



Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej

Powiatowy Szpital Specjalistyczny

37-450 Stalowa Wola, ul. Staszica 4
NIP: 865-20-75-413, REGON: 000312567

III.2.230/ 557 ZP/ A / 288 /2017

Stalowa Wola, dnia 05.07.2017r.

Wszyscy zainteresowani

dot. Zaproszenie do składania ofert Świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych oraz świadczenie dostępu do Internetu wraz z instalacją fabrycznie nowej centrali telefonicznej dla Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli ogłoszonego dnia 23.06.2017r

Informujemy, że wpłynęły następujące pytania dotyczące SIWZ:

Pytanie nr 1.

§ 3 ust. 3

Uprzejmie informuję, że Wykonawca wystawiając fakturę za usługi telekomunikacyjne za dany okres rozliczeniowy uwzględnia w niej koszty wykonanych w tym okresie rozliczeniowym połączeń np. telefonicznych, a więc mamy do czynienia z opłacaniem z dołu. Natomiast abonament za usługi telekomunikacyjne jest opłacany z góry. Wyżej wymieniony sposób rozliczania jest zgodny z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne, mającą bezsprzeczne zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia publicznego.

W związku z powyższym zwracam się do Zamawiającego z zapytaniem, czy dopuszcza wystawianie przez Wykonawcę faktury VAT w sposób przedstawiony powyżej, a więc abonament za usługi telekomunikacyjne opłacany z góry, a ewentualne koszty wykonanych połączeń telekomunikacyjnych opłacane z dołu, zgodnie ze złożoną ofertą?

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie **21 dni** od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych

Pytanie nr 5

Prosimy o zmianę zapisu dotyczącego daty dokonania zapłaty. Zgodnie z KC za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy

Odp. (Pytanie nr 1, nr 2 , nr 5) Treść ustępu 3 w § 3 projektu umowy otrzymuje brzmienie:

„3. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług wynikających z Formularza cenowego, jako załącznika do oferty Wykonawcy, za okres rozliczeniowy, będzie płatne z góry, a wynagrodzenie za ewentualne połączenia telekomunikacyjne wykonane poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, będzie płatne z dołu, na konto bankowe Wykonawcy, wskazane na fakturze, po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowej faktury VAT, w ciągu 30 dni od daty otrzymania tej faktury. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Wykonawcy.”

Pytanie nr 3

Opis przedmiotu zamówienia. Pkt 15.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę aby pozostałe połączenia i usługi nie opisane w formularzu ofertowych i umowie byłyby rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem Wykonawcy stanowiącym



ISO 9001:2008



CERT. NR 9122.PSSW

tel.: 15 8433 205
fax: 15 8420 672
e-mail: sekretariat@szpital-stw.com
www.szpital-stw.com



załączniki do umowy?

Odp. Zamawiający wyrazi zgodę aby pozostałe połączenia, czyli połączenia telekomunikacyjne wychodzące poza teren Rzeczypospolitej Polskiej, których koszt jest wyłączony z wartości abonamentów opisanych w Formularzu cenowym, były rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy

Pytanie nr 4

Prosimy o podanie zakresu numeracji dla łącza PRA 1 , PRA 2 . Prosimy o określenie numeru głównego oraz wiązki DDI dla poszczególnych łączy PRA .

Odp. Obecnie oba łącza PRA pracują w jednej wiązce DDI bez rozdziału numeracji . Konfigurację numeracyjną łączy PRA pozostawiamy wykonawcy.

Sugerujemy aby łącze PRA 1 obejmowało numerację od 158433100 do 158433250, a łącze PRA 2 obejmowało numerację od 158433251 DO 158433399.

Sugerujemy aby numer wiodący dla PRA1 – 158433206, a nr wiodący dla PRA 2 – 158433312.

Pytanie nr 6

W związku z wymaganiami postawionymi przez Zamawiającego w OPZ prosimy o wyjaśnienie, jakiego typu centrala ma być zainstalowana rackowa czy wolnostojąca? Jeśli rackowa, to czy Zamawiający posiada wolne miejsce w szafie rack i ile wolnego U? Jeśli brak wolnego miejsca to czy Zamawiający wymaga postawienia nowej szafy rack i ile U ma mieć nowa szafa rackowa?

Odp. Wymagamy aby Wykonawca zainstalował centralę wolnostojącą.

Pytanie nr 7

W związku z wymaganiami dotyczącymi serwisu systemu telekomunikacyjnego prosimy o określenie, w jakie czasy reakcji i usunięcia awarii są wymagane przez Zamawiającego (ile godzin na reakcję i na usunięcie awarii)?

Odp. Wymagany przez Zamawiającego czas reakcji na awarię to 4 godziny, a czas na usunięcie awarii to 24 godziny.

Czas reakcji na awarię jest to czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Zamawiającego o awarii, do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę lub występujący w imieniu Wykonawcy podmiot, mających na celu usunięcie awarii. Jeżeli ze względu na awarię dostępu do Internetu nie będzie możliwe zgłoszenie w formie elektronicznej to strony będą się kontaktować w sprawach awarii telefonicznie na numery podane w umowie.

Czas na usunięcie awarii jest to czas liczony od momentu potwierdzenia drogą elektroniczną zgłoszenia Zamawiającego o awarii, do momentu usunięcia awarii przez Wykonawcę lub występujący w imieniu Wykonawcy podmiot. Wykonawca lub działający w imieniu Wykonawcy podmiot, który usunął awarię jest zobowiązany do zgłoszenia drogą pisemną lub elektroniczną fakt usunięcia awarii.

Pytanie nr 8

W związku z wymaganiami postawionymi przez Zamawiającego w pkt. 5 OPZ prosimy o określenie minimalnych wymagań dla aparatów systemowych w ilości 20 szt. (ilość przycisków funkcyjnych, rodzaj wyświetlacza, podłączenie po 1 parze przewodów, możliwość podłączenia przystawek z dodatkowymi klawiszami, itp.) ?

Odp. Minimalne wymagania dla aparatów systemowych. Ilość przycisków funkcyjnych 20, wyświetlacz ciekłokrystaliczny, podłączenie po 1 parze przewodów, 1 szt aparatu [sekretariat] z możliwością podłączenia przystawki z dodatkowymi klawiszami funkcyjnymi

Pytanie nr 9

Czy do aparatów systemowych Wykonawca będzie wymagał dodatkowych przystawek z dodatkowymi klawiszami funkcyjnymi?

Odp. Wymagana jest jedna przystawka [sekretariat] z dodatkowymi przyciskami funkcyjnymi.

Pytanie nr 10

Czy aparaty telefoniczne mają być fabrycznie nowe i nieużywane i jaki rok produkcji?

Odp. Aparaty telefoniczne mają być fabrycznie nowe i nieużywane, rok produkcji nie wcześniej niż 2016.

Pytanie nr 11

Prosimy również o podanie, jaki model telefonów VOIP posiada Zamawiający (marka i model)?

Odp. Nie wymagamy telefonów VoIP, używamy aplikacji na system Windows (aktualnie Zoiper).

Pytanie nr 12

Czy Zamawiający posiada sprzęt komputerowy do zainstalowania systemu do konfiguracji i taryfikacji centrali telefonicznej? Jeśli nie, to czy taki sprzęt ma dostarczyć Wykonawca i o jakiej konfiguracji?

Odp. Nie posiadamy takiego komputera, jeżeli niezbędna jest instalacja systemu i aplikacji poza centralą, o których mowa w pytaniu, to wymagamy dostarczenia: komputera przenośnego z systemem w wersji Windows 10 Pro, ekranem o przekątnej min 15,6", wyposażonego w kartę sieciową w standardzie IEEE 802.3ab (1000 Base-T), min 8GB RAM DDR4, Dysk SSD min 240GB i spełniającego wymogi do zainstalowania systemu do konfiguracji i taryfikacji centrali telefonicznej.

Pytanie nr 13

Prosimy o wyjaśnienie zapisów pkt. 8 OPZ dotyczących podłączenia poza centralą 4 linii telefonicznych w kontekście zapisów.

Odp. Telefony szt. 4, wymienione w punkcie 8. OPZ są to telefony podłączone bezpośrednio do sieci miejskiej i sygnały do nich / od nich, nie przechodzą przez centralę telefoniczną w szpitalu. Są to telefony umieszczone w pomieszczeniach Dyrekcji Szpitala. Zamawiający w ten sposób chce mieć zabezpieczenie minimalnego dostępu do zewnętrznej sieci na wypadek awarii centrali telefonicznej.

Pytanie nr 14

Czy Zamawiający posiada dokumentację dotyczącą wewnętrznej sieci telefonicznej Szpitala i czy udostępni ją Wykonawcy?

Odp. Zamawiający nie posiada dokumentacji dotyczącej wewnętrznej sieci telefonicznej Szpitala. Zamawiający posiada graficzny schemat krosownicy z numeracją, który to schemat udostępni Wykonawcy po zawarciu umowy.

Pytanie nr 15

W związku z wymaganiami postawionymi przez Zamawiającego w pkt. 9 OPZ prosimy o podanie, do jakich urządzeń mają być podłączone 2 łącza internetowe? (router, switch, UTM, rodzaj styku – elektryczny/optyczny?)

Odp. Łącza internetowe opisane w punkcie 9 OPZ, winny być podłączone do urządzenia UTM marki NetASQ, które posiada wolne porty w Ethernet standardzie IEEE 802.3ab oraz dwa wolne porty SFP 1Gbps, istnieje możliwość konfiguracji VLAN-ów, połączeń ppp itp. Urządzenie UTM jest zainstalowane w głównej serwerowni Szpitala. W pomieszczeniu serwerowni jest też istniejąca centrala telefoniczna.

Pytanie nr 16

W przypadku, jeśli Wykonawca musi wykonać inwestycję związaną z budową kabla światłowodowego to czy Zamawiający dopuści na okres realizacji inwestycji uruchomienie łącza radiowego w pasmie koncesjonowanym

Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej
Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli

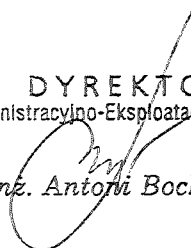
o parametrach wymaganych w zapytaniu? Jako Wykonawca zainteresowany udziałem w postępowaniu prosimy o dopuszczenie takiego rozwiązania na okres 3 miesięcy liczony od podpisania umowy.

Odp. Nie dopuszczamy takiej możliwości.

Odpowiedzi na pytania stanowią integralną część zaproszenia . Proszę o uwzględnienie ich treści w składanych ofertach i formularzach cenowych.

Z poważaniem

Z-ca DYREKTORA
ds. Administracyjno-Eksploatacyjnych


mgr inż. Antoni Bochnak