

Nazwa usługi:

Świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych oraz świadczenie dostępu do Internetu wraz z instalacją fabrycznie nowej centrali telefonicznej dla Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli.

Opis przedmiotu zamówienia.

1. Okres świadczenia usług - 3 lata (36 miesięcy) od daty uruchomienia, przez Wykonawcę, centrali telefonicznej i systemu łączności wewnętrznej i zewnętrznej u Zamawiającego. Pożądany termin rozpoczęcia świadczenia usługi – **1 września 2017 r.** Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu obowiązywania umowy nie dłużej jednak niż o 7 miesięcy. W wypadku przedłużenia okresu obowiązywania umowy zakres usług i ceny świadczenia usług będą takie same jak w ostatnim dniu obowiązywania pierwotnej umowy.
2. Wykonawca musi dostarczyć i zainstalować, w siedzibie Zamawiającego, fabrycznie nową centralę telefoniczną, z możliwością obsługi CLIP (prezentacja numeru osoby dzwoniącej) która ma funkcjonować w systemie, przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Centrala ma posiadać własne źródło prądu do podtrzymania zasilania przez okres minimum 30 minut. Okres gwarancji na centralę – minimum 36 miesięcy od daty uruchomienia centrali u Zamawiającego. Obowiązkiem Wykonawcy jest przeinstalowanie obecnego systemu łączności do nowych warunków, w taki sposób, aby przerwy w łączności, jeżeli wystąpi taka konieczność, były jak najkrótsze i jak najmniej uciążliwe dla abonentów Zamawiającego. Na koniec okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Wykonawca umożliwi odkup przez Zamawiającego zainstalowanej centrali, za cenę 1 zł netto plus podatek VAT. Zamawiający może skorzystać lub nie z prawa odkupu centrali za cenę 1 zł netto plus podatek VAT. Użytkowanie centrali, po dokonaniu odkupu, nie będzie wymagać ponoszenia przez Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli, kosztów zakupu jakichkolwiek licencji, kluczy i kodów dostępu. W terminie na 7 dni przed końcową datą okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu nieodpłatnie licencje, klucze i kody dostępu jeżeli takowe będą niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i eksploatacji centrali telefonicznej.
3. Wykonawca musi świadczyć usługi serwisowe w zakresie: zainstalowanej centrali, łączy telekomunikacyjnych zewnętrznych i zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego, w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych i świadczenia dostępu do Internetu, przez cały okres obowiązywania umowy, przez 24 godziny na dobę, bez względu na dni wolne od pracy i święta. Koszty usług serwisu zawierają się w cenie stawki ryczałtowej podanej w ofercie Wykonawcy na świadczenie usług telekomunikacyjnych. Stawka ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych jest sumą abonamentów określonych w „Formularzu cenowym”, załączonym do oferty. Serwisowanie wewnętrznego okablowania instalacji telekomunikacyjnej Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich nieprawidłowości w działaniu centrali, działaniu zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego, w dostępie do internetu, poprzez Biuro Obsługi Klienta, do Wykonawcy faxem lub e-mailem. Dodatkowo Wykonawca udostępni nr telefonu, pod który będzie można zgłaszać usterki i nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzednim.

4. Warunki do spełnienia przez przyszłą centralę telefoniczną.

Centrala telefoniczna o ilości numerów wewnętrznych – minimum 330, w tym co najmniej 5 numerów VoIP. Centrala ma posiadać funkcję tworzenia wielopoziomowych zapowiedzi głosowych dla osób dzwoniących z zewnątrz, które mogą być programowane przez Zamawiającego, a także funkcję przekierowania połączeń.

Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji wykorzystywanych przez Zamawiającego telefonów tj.:

od 15 84 33 100 do 15 84 33 162 – czyli 63 numery, w tym nr 15 84 33 149 jest VoIP;

od 15 84 33 170 do 15 84 33 172 – czyli 3 numery VoIP

od 15 84 33 200 do 15 84 33 399 – czyli 200 numerów, w tym nr 15 84 33 370 jest VoIP.

Razem wykorzystywanych obecnie numerów, jest 266, a zakres obecnej numeracji centrali zawiera numery od 15 84 33 100 do 15 84 33 399.

Wykonawca zapewni zachowanie (dotychczas istniejących) dwóch łączy cyfrowych 30B+D do obsługi centrali telefonicznej.

5. Średni miesięczny ruch telefoniczny (z czterech miesięcy: I, II, III, IV 2017 r.) obecnie zainstalowanego systemu telefonicznego (poprzez centralę) wynosi:

a) połączenia lokalne i strefowe – 1739 minut;

b) połączenia międzymiastowe – 2307 minut;

c) połączenia do sieci komórkowych – 7054 minuty.

6. W ramach instalacji systemu telefonicznego Wykonawca zapewni 20 sztuk telefonicznych aparatów systemowych, trzy zestawy słuchawkowe na USB do obsługi telefonów VoIP, 5 (pięć) licencji na telefony aplikacyjne VoIP. Na koniec okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Wykonawca umożliwi odkup przez Zamawiającego zainstalowanych elementów systemu, wymienionych w zdaniu poprzednim, za maksymalną cenę 1 zł netto plus podatek VAT za każdy element.

7. Wykonawca przeszkoli, co najmniej dwóch przedstawicieli Zamawiającego, w zakresie podstawowej obsługi centrali, w tym w zakresie nadawania i zdejmowania uprawnień dla poszczególnych abonentów, tworzenia wydruków, bilingów, wykonanych połączeń. Wykonawca wystawi imienne zaświadczenie dla przeszkolonych przedstawicieli Zamawiającego w zakresie podstawowej obsługi centrali.

8. Wykonawca zapewni funkcjonowanie, poza centralą telefoniczną, czterech numerów telefonicznych analogowych:

-15 842 06 44;

-15 842 06 72 tel/fax;

-15 842 09 29;

-15 842 11 91.

Średni miesięczny ruch telefoniczny (z czterech miesięcy: I, II, III, IV 2017 r.) dla tych w/w numerów wynosi:

a) połączenia lokalne i strefowe – 21 minut;

b) połączenia międzymiastowe – 18 minut;

c) połączenia do sieci komórkowych – 0 minut.

9. Wykonawca zapewni 2 łącza internetowe o parametrach, co najmniej:

a) jedno łącze główne - 300/300 Mbps;

b) jedno łącze dla Wi-Fi - 200/40 Mbps.

10. Wykonawca przydzieli 30 adresów publicznych do łącza głównego.
11. Zamawiający wyklucza usługi telekomunikacyjne realizowane drogą radiową. Wymogiem jest aby usługi były świadczone za pomocą sieci światłowodowej, w przypadku łącz internetowych.
12. Wykonawca, własnym staraniem i kosztem, w ramach obowiązków wynikających z umowy, dokona przeniesienia numeracji z dotychczasowego operatora (jeśli wystąpi taka konieczność). Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownych pełnomocnictw w celu prawidłowego przeprowadzenia tego działania.
13. Wszystkie połączenia w ruchu krajowym (w tym połączenia pomiędzy numerami wewnętrznymi) są bezpłatne, a koszt połączeń mieści się w ramach stawki ryczałtowej za świadczenie usług telekomunikacyjnych.
14. Sposób kalkulowania ceny do oferty.
Wykonawca w ofercie winien podać ryczałtową stawkę miesięczną za świadczenie całości usług, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, obliczoną na podstawie „Formularza cenowego”, załączonego do oferty. Stawka ryczałtowa miesięczna będzie stała w całym okresie obowiązywania umowy.
15. Za głosowe połączenia telefoniczne z zagranicą Zamawiający będzie ponosił opłaty wg standardowego cennika obowiązującego u Wykonawcy.
16. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym.