

Dniaw Stalowej Woli pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej Powiatowym Szpitalem Specjalistycznym w Stalowej Woli z siedzibą w 37-450 Stalowa Wola ul. Staszica 4, zarejestrowanym przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000009325, NIP 865 20 75 413, Regon 000312567, zwanym w dalszej części umowy Zamawiającym, który reprezentuje:

Edward Surmacz - Dyrektor

a

..... z siedzibą w, ul.
wpisaną/ym w Sądzie,
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS , NIP:, Regon:, zwanym w dalszej części umowy Wykonawcą, którą reprezentuje:

.....
.....

została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy; świadczone usługi

1. Przedmiotem umowy jest **świadczenie, na rzecz Zamawiającego, w sposób ciągły, to jest przez 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku, usług telekomunikacyjnych i świadczenie serwisu łącz telekomunikacyjnych, w tym także wykonanie dostępu do sieci Internet** na warunkach i zasadach opisanych w zaproszeniu do składania ofert z dnia i zawartych w ofercie Wykonawcy. Oferta Wykonawcy i zaproszenie do składania ofert z dnia są załącznikami do niniejszej mowy.
2. Zakres świadczonych usług, a szczególności ilość użytkowników telefonów może ulegać zmianie w trakcie obowiązywania umowy do wysokości +/- 20%.
3. Wykonawca świadczy usługi telekomunikacyjne zgodnie z regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych opracowanym przez Wykonawcę, stanowiącym załącznik do umowy, przy czym postanowienia regulaminu niezgodne z postanowieniami Opisu przedmiotu zamówienia będącego integralną częścią zaproszenia do składania ofert, nie wiążą stron umowy i nie mają zastosowania w realizacji umowy, chyba że ich zastosowanie jest korzystne dla Zamawiającego.
4. Umowa zostaje zawarta na **okres 36 miesięcy począwszy od 1 września 2017 do 31 sierpnia 2020 roku** z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu obowiązywania umowy nie dłużej jednak niż o 7 miesięcy. W wypadku przedłużenia okresu obowiązywania umowy zakres usług i ceny świadczenia usług będą takie same jak w ostatnim dniu obowiązywania pierwotnej umowy.

§ 2

Instalacja centrali telefonicznej

1. Wykonawca dostarczy i zainstaluje, w siedzibie Zamawiającego, fabrycznie nową centralę telefoniczną, z możliwością obsługi CLIP funkcjonującą w systemie, przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2. Wykonawca umożliwi odkup zainstalowanej centrali, za cenę 1 zł netto plus podatek VAT. Zamawiający może skorzystać lub nie z prawa odkupu centrali o czym zawiadomi Wykonawcę na piśmie, na 30 dni przed końcową datą obowiązywania umowy.
3. Użytkowanie centrali, po dokonaniu odkupu, nie będzie wymagać ponoszenia przez Powiatowy Szpital Specjalistyczny w Stalowej Woli, kosztów zakupu jakichkolwiek licencji, kluczy i kodów dostępu.
4. W terminie na 7 dni przed końcową datą okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawca ma obowiązek udostępnić Zamawiającemu nieodpłatnie licencje, klucze i kody dostępu jeżeli takowe będą niezbędne do prawidłowego funkcjonowania i eksploatacji centrali telefonicznej.
5. Koszty usług serwisu centrali zawierają się w cenie stawki ryczałtowej podanej w ofercie Wykonawcy na świadczenie usług telekomunikacyjnych

§3

Cena i warunki płatności

1. Za świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym zapewnienie stałego dostępu do sieci Internet, określonych w § 1 ust. 1, Wykonawca będzie otrzymywał miesięczne wynagrodzenie wynikające z wysokości opłat abonamentowych miesięcznych. Opłaty abonamentowe będą zgodne z wartościami określonymi w „Formularzu cenowym” zawartym w ofercie Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie może ulegać zmianie w wypadku zmiany stawek podatku VAT przynależnych świadczonym usługom.
3. Wynagrodzenie z tytułu świadczonych usług, za okres rozliczeniowy, będzie płatne z góry, po otrzymaniu prawidłowej faktury VAT, w ciągu 30 dni od daty otrzymania tej faktury. Za datę dokonania zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku Zamawiającego.
4. Za opóźnienie zapłaty Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. W przypadku zmiany stawki VAT zmianie ulegnie kwota podatku VAT i cena (wartość brutto) brutto, wartość jednostkowa netto pozostanie niezmienna.

§ 4

Warunki realizacji; obsługa serwisowa

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1, ust. 1, i w § 2, w szczególności poprzez:
 - 1) świadczenie połączeń telefonicznych, faksowych, zapewniając wysoką jakość tych połączeń;
 - 2) świadczenie dostępu do Internetu, zapewniając parametry łącz internetowych nie niższe niż określone w zaproszeniu do składania ofert i ofercie, w sposób ciągły, tj. codziennie, przez całą dobę, bez zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług;
 - 3) świadczenie bezpłatnego serwisu łącz telekomunikacyjnych;
 - 4) świadczenie serwisu zainstalowanej centrali telefonicznej i zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego.
2. Wykonawca, zapewni dostęp Zamawiającego do sieci Internet, w postaci dwóch następujących łączy:
 - a) łącze główne - 300/300 Mbps;
 - b) łącze dla Wi-Fi - 200/40 Mbps.
3. Zamawiający ze swojej strony wyznacza osobę do kontaktu i bezpośredniego nadzoru nad realizacją umowy Pana Janusza Zagałę, tel. stacj. 158433206; tel. kom. 510 039 822.

eh

4. Wykonawca wyznacza Pana/ią, jako stałego opiekuna klienta dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego tel.

5. W ramach usługi serwisowej Wykonawca umożliwi telefoniczne/faksowe, co najmniej w każdy dzień roboczy, składanie reklamacji dotyczących świadczonych usług i rozliczeń finansowych udostępniając nr tel., nr fax, a także udostępni adres e-mail:@....., poprzez który można będzie dokonać zgłoszenia usterki czy awarii. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego udzielenia, drogą mailową odpowiedzi na zgłoszony problem, w tym podania przypuszczalnego czasu usunięcia usterki czy awarii.

§ 5

Gwarancja jakości, reklamacje

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych, stanowiących przedmiot niniejszej umowy w zakresie określonym w Dziale III, Rozdziale 3, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 r., poz. 1489, z późn. zm.).

2. Ewentualne postępowania reklamacyjne będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2004 r. nr 226 poz. 2291).

3. Okres gwarancji na centralę – minimum 36 miesięcy od daty uruchomienia centrali u Zamawiającego.

§ 6

Odpowiedzialność Stron umowy

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Zamawiający ma prawo do odszkodowania.

2. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania: za każdą dobę, w której występowała przerwa w świadczeniu którejkolwiek z usług telekomunikacyjnych, będących przedmiotem umowy w wysokości 1/15 łącznej opłaty miesięcznej brutto za świadczenie usług telekomunikacyjnych.

3. W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny lub gdy w miesiącu wystąpią więcej niż 2 przerwy w działaniu łączności telefonicznej dla co najmniej 50 % użytkowników centrali telefonicznej lub 2 przerwy w dostępie do Internetu, trwające powyżej 20 minut każda, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. W tym wypadku Zamawiający, z dniem rozwiązania umowy, staje się właścicielem zainstalowanej centrali telefonicznej, z zachowaniem praw do gwarancji i rękojmi na centralę, a Wykonawca nieodpłatnie przekaże licencje, klucze i kody dostępu dla prawidłowej pracy centrali telefonicznej.

4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oprócz przypadków, o których mowa w ust. 2.

2. Istotna zmiana umowy będzie możliwa w następujących wypadkach:

- 1) wystąpienia Zamawiającego do Wykonawcy z wnioskiem o przedłużenie umowy, o którym mowa w § 1, ust. 4 umowy,
- 2) gdy Wykonawca obniży opłaty abonamentowe,
- 3) nastąpi zmiana danych Zamawiającego lub Wykonawcy, w tym zmiana adresu siedziby, zmiana formy prawnej,
- 4) w innych sytuacjach, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i mających charakter zmian nieistotnych tj. nie odnoszących się do kwestii, które podlegały ocenie podczas wyboru Wykonawcy i takich które gdyby były znane w momencie wszczęcia procedury mającej na celu wybór Wykonawcy, nie miałyby wpływu na udział większej ilości podmiotów zainteresowanych wykonaniem zamówienia.

3. Zmiany umowy będą wprowadzane z inicjatywy Zamawiającego lub na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający uzasadnienie.

4. Wszelkie zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksu do umowy.

5. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

6. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 8

Rozstrzygnięcie sporów

Wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z realizacją umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

- 1) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy, w tym Formularz cenowy z zaoferowanymi przez Wykonawcę cenami jednostkowymi i opłatami abonamentowymi.
- 2) Załącznik nr 2 - Zaproszenie do składania ofert (w tym opis przedmiotu zamówienia);
- 3) Załącznik nr 3 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: