

Nazwa usługi „poza ustawą” :

***Świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych oraz świadczenie dostępu do Internetu dla Powiatowego Szpitala Specjalistycznego w Stalowej Woli.***

### Opis przedmiotu zamówienia.

1. Okres świadczenia usług – **4 lata (48 miesięcy)** od daty uruchomienia przez wykonawcę .

Pożądany termin świadczenia usługi : 1 wrzesień 2020r

Zamawiający dopuszcza wydłużenie okresu obowiązywania umowy nie dłużej jednak niż o **7 miesięcy**. W wypadku przedłużenia okresu obowiązywania umowy zakres usług i ceny świadczenia usług będą takie same jak w ostatnim dniu obowiązywania pierwotnej umowy.

2. **Wykonawca musi świadczyć usługi serwisowe w zakresie:**

**a)** zainstalowanej centrali, w skład których wchodzi:

- wykrywanie i usuwanie usterek programowych
- usuwanie usterek (awarii) sprzętowych i sygnalizowanie konieczności oraz wymiany uszkodzonych podzespołów na swój koszt
- pełnienie nadzoru nad poprawnością funkcjonowania centrali telefonicznej
- wykonywanie bieżących konserwacji, przeglądów i napraw centrali telefonicznej w celu utrzymania jej w stałej sprawności technicznej
- sprawdzanie poprawności pracy systemu telekomunikacyjnego

Wykonawca zobowiązany będzie dokonać co najmniej jeden raz w miesiącu odczytów raportów z centrali oraz wykonanie kopii zapasowej ustawień systemu.

**b)** łączy telekomunikacyjnych zewnętrznych i zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego w ramach zawartej umowy o świadczenie usług telefonicznych stacjonarnych i świadczenia dostępu do internetu przez cały okres obowiązywania umowy, poprzez **24** godziny na dobę, bez względu na dni wolne od pracy i święta.

*Koszty usług serwisu zawierają się w cenie stawki ryczałtowej podanej w ofercie Wykonawcy na świadczenie usług telekomunikacyjnych. Stawka ryczałtowa za świadczenie usług telekomunikacyjnych jest sumą abonamentów określonych w „Formularzu cenowym” załączonym do oferty. Serwisowanie wewnętrznego okablowania instalacji telekomunikacyjnej Zamawiającego leży po stronie Zamawiającego. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania przez Zamawiającego wszelkich nieprawidłowości w działaniu centrali, działaniu zainstalowanego systemu telekomunikacyjnego, w dostępie do internetu, poprzez Biuro Obsługi Klienta, do Wykonawcy faxem lub e-mail. Dodatkowo wykonawca udostępni nr telefonu, pod który będzie można zgłaszać usterki i nieprawidłowości, o których mowa w zdaniu poprzednim.*

3. Wykonawca zapewni zachowanie obecnej numeracji wykorzystywanych przez Zamawiającego telefonów tj.:

**od, 15 84 33 100 do 15 84 33 162 – czyli 63 numery, w tym nr 15 84 33 149 jest VoIP**

**od, 15 84 33 170 do 15 84 33 172 – czyli 3 numery VoIP**

**od, 15 84 33 200 do 15 84 33 399 – czyli 200 numerów, w tym nr 15 84 33 370 jest VoIP**

**Razem wykorzystywanych obecnie numerów jest 266, a zakres obecnej numeracji centrali zawiera numery od 15 84 33 100 do 15 84 33 399.**

Wykonawca zapewni zachowanie (dotychczas istniejących) dwóch łączy cyfrowych 30B+D do obsługi centrali telefonicznej. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług ISDN 30B+D technologią alternatywną typu VoIP, DWDM, GSM. Łącza te nie mogą być oparte o technologię IP

4. Średni miesięczny ruch telefoniczny (z czterech miesięcy I, II, III, IV 2020 r.) obecnie zainstalowanego systemu telefonicznego (poprzez centralę) wynosi:

- a) Połączenia lokalne i strefowe – 1739 minut
  - b) Połączenia międzymiastowe – 2307 minut
- Połączenia do sieci komórkowych – 7054 minuty.

5. Wykonawca zapewni funkcjonowanie, poza centralą telefoniczną czterech numerów telefonicznych analogowych:

- 15 842 06 44;
- 15 842 06 72 tel/fax
- 15 842 09 29
- 15 842 11 91

Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług telefonii analogowej technologią alternatywną typu VoIP, DWDM, GSM. Łącza te nie mogą być oparte o technologię IP

Średni miesięczny ruch telefoniczny (z czterech miesięcy I, II, III, IV 2020 r.) dla tych w/w numerów wynosi:

- a) Połączenia lokalne i strefowe – 21 minut
- b) Połączenia międzymiastowe – 18 minut
- c) Połączenia do sieci komórkowych – 0 minut

6. Wykonawca zapewni 2 łącza internetowe o parametrach, co najmniej:

- a) jedno łącze główne – 300/300 Mbps
- b) jedno łącze dla Wi-Fi – 200/40 Mbps

7. Wykonawca przydzieli 30 adresów publicznych do łącza głównego.

8. Zamawiający wyklucza usługi telekomunikacyjne realizowane drogą radiową. Wymogiem jest, aby wykonawca posiadał własną infrastrukturę kablową (światłowód) doprowadzoną do Szpitala, zakończoną w serwerowni wskazanej przez zamawiającego. Nie dopuszcza się świadczenia usług poprzez wykorzystanie sieci innego operatora.

9. Wykonawca własnym staraniem i kosztem, w ramach obowiązków wynikających z umowy dokona przeniesienia numeracji z dotychczasowego operatora, (jeśli wystąpi taka konieczność). Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownych pełnomocnictw w celu prawidłowego przeprowadzenia tego działania.

10. Wszystkie połączenia w ruchu krajowym (w tym połączenia pomiędzy numerami wewnętrznymi) są bezpłatne, a koszt połączeń mieści się w gramach stawki ryczałtowej za świadczenie usług telekomunikacyjnych.

**11. Sposób kalkulowania ceny do oferty:**

Wykonawca w ofercie winien podać ryczałtową stawkę miesięczną za świadczenie całości usług, określonych w opisie przedmiotu zamówienia, obliczoną na podstawie „Formularza

cenowego” załączonego do oferty. **Stawka ryczałtowa miesięczna będzie stała w całym okresie obowiązywania umowy.**

**12. Za głosowe połączenia telefoniczne z zagranicy Zamawiający będzie ponosił opłaty wg standardowego cennika obowiązującego w Wykonawcy.**

13. Wykonawca będzie świadczył usługi telekomunikacyjne zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnych.

.....  
Podpis osoby uprawnionej

05

